

# Bevezető

## Leírás

A FiveUP egy játékos, gyakorlást és memorizálást elősegítő smartphone alkalmazás, amely általános iskolai diákoknak nyújt hatékony és szórakoztató segítséget az órákon tanult anyag rögzítéséhez.

A FiveUP használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon vagy az applikációban elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

## Felek, szolgáltatás megnevezése

Jelen felhasználási feltételek (továbbiakban: **Megállapodás**) célja, hogy meghatározza az App Ideas Kft. (továbbiakban: **Üzemeltető**) és a felhasználó (továbbiakban: **Felhasználó**) tekintetében a FiveUP Honlap ([www.fiveup.hu](http://www.fiveup.hu)), mobil applikáció funkcióinak és feladat feltöltő oldalának (továbbiakban együttesen: **FiveUP**), mint szolgáltatás igénybe vételének szabályait, jogi kereteit, a felek jogait és kötelezettségeit. FiveUP, mint mobil applikáció magyar nyelven érhető el.

## Feltételek elfogadása

A Felhasználó kijelenti, hogy a FiveUP vagy bármely elemének igénybe vételével (különösen, de nem kizárólagosan a FiveUP honlap látogatásával, böngészésével, feladat feltöltő oldalával, a FiveUP mobil applikáció letöltésével, használatával) a jelen Megállapodásban foglalt rendelkezéseket megismerte, megértette és kifejezetten elfogadta. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Megállapodás elfogadása hiányában nem jogosult a FiveUP igénybe vételére. A Megállapodás elfogadása a Honlapon vagy az applikáción belül az erre szolgáló jelölőnégyzet bejelölésével történik.

Az elektronikus úton létrejött szerződés írásbeli szerződésnek minősül, azokat Üzemeltető iktatja, így az utólag hozzáférhető és megtekinthető. Az Üzemeltető semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

## Feltételek változása

Az Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy a Megállapodás egészét vagy egy részét belátása szerint módosítsa, új rendelkezés(eke)t hozzáadjon vagy töröljön. Ebben az esetben Felhasználó FiveUP vagy bármely elemének további igénybe vételével kifejezetten elfogadja ezen változásokat, azok hatályba lépésétől („Felülvizsgálva:” cím után leírt időponttól) kezdődően. Ezen változások követése érdekében a Felhasználónak célszerű időről-időre felkeresni a FiveUP honlapot, ahol a korábbi szövegváltozatokat archív formában is elérheti.

## Jognyilatkozatok érvényessége

FiveUP igénybevételével a Felhasználó kijelenti, hogy a Megállapodás elfogadásához szükséges, jelen pontban leírt feltételeknek megfelel. Amennyiben a Felhasználó 14. életévét még nem töltötte be, jognyilatkozata semmis, és a Megállapodás elfogadására kizárólag törvényes képviselője jogosult az ő nevében. Amennyiben a Felhasználó a 14. életévét már betöltötte, jognyilatkozata érvényességéhez törvényes

képviselője hozzájárulása szükséges. Amennyiben a Felhasználó 16. életévét betöltötte, személyes adatai kezeléséhez történő hozzájárulását saját jogán megadhatja, annak érvényességéhez törvényes képviselője hozzájárulása vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges. Amennyiben a Felhasználó 18. életévét betöltötte, és cselekvőképességében sem részben, sem teljesen nem korlátozott, maga jogosult a jelen Megállapodást elfogadni.

### **Adatkezelési tájékoztató**

FiveUP mobil applikáció igénybe vételéhez a Felhasználónak regisztrációra van szüksége. FiveUP igénybe vételekor, illetve az említett regisztráció során az Üzemeltető különböző típusú adatokat kezel, mely adatkezelés tekintetében irányadó **Adatkezelési tájékoztatója** jelen megállapodás elválaszthatatlan részét képezi, a benne foglaltak elfogadása hiányában jelen Megállapodás sem fogadható el érvényesen.

### **A szolgáltatás leírása**

A FiveUP mobil applikáció egy játékos, gyakorlást és memorizálást elősegítő smartphone alkalmazás, amely általános iskolai diákoknak nyújt hatékony és szórakoztató segítséget az órákon tanult anyag rögzítéséhez.

### *AMIT A FIVEUP NYÚJT*

Egyszerűség: A gyorsan elvégezhető, a memorizálásra és ismétlésre összpontosító alkalmazásban található feladatsorokat tapasztalt szaktanárok állítják össze.

Teljesítés: Az applikáció minden tantárgyat tartalmaz, amire az adott évfolyamnak szüksége van: magyar nyelv, magyar irodalom, történelem, matematika, fizika, kémia, biológia és földrajz.

Izgalmaság: Anthony Sheenard (Kincsem írója) segítségével egy érdekes történetet rejtettünk az alkalmazás mögé, melyben a gyermekek egy fiú/lány kalóz kiválasztásával juthatnak el a kincshez. A megoldott feladatok alapján pontokat gyűjtve tárhatjuk fel a történetet.

Az applikáció ingyenesen letölthető a Google play áruházból, majd telepítés után, regisztrációt követően a Felhasználó bejelentkezhet az applikációba. Az applikáció későbbi használata alkalmazáson belüli vásárláshoz kötött, melyet az üzemeltető határoz meg.

A Profil menüpontban beállítható a Felhasználó által használni kívánt évfolyam, értesítések, riportok küldése, engedélyezés a toplistában, az elsődleges e-mail cím, és további e-mail címek (pl: szülők, tanárok, akik értesítéseket kaphatnak a felhasználó alkalmazásban elért eredményeiről).

A nyitólapon megjelenik az adott évfolyam összes tantárgya. Az éppen gyakorlandó tantárgy oldalra húzással és rákattintással választható ki. Ezután a fő témakörök jelennek meg, oldalra húzás és kiválasztás után pedig az altémakörök. Az összes altémakör felfele húzással válik láthatóvá.

A kiválasztott altémakörbe belépve elkezdhető a feladatok gyakorlása, melyek:

- kvíz: Egy kérdésre 4 választási lehetőség adott, ha a rosszat jelöljük be, piros jelzés után eltűnik, mindaddig, míg a helyest ki nem választjuk, ami zöld marad, a feladatok automatikusan következnek egymás után.
- sorbarendező: Egy kérdésre 4 sorbarendezhető válasz adott, a szaktanár a kérdésében határozza meg, hogy növekvő vagy csökkenő sorrendbe kell állítani. A "KÉSZ VAGYOK" gombra kattintva ellenőrizhetjük le a feladatot. A rossz válasz/válaszok pirosan jelennek meg. A feladat mindaddig nem engedi a tovább lépést, míg mind a 4 zöld színű, azaz helyes nem lesz.
- csoportosító: Kérdést követően az alsó sorban két választási lehetőség adott, a képernyő közepén megjelenő szavakat/ mondatokat a helyes kockába kell húzni. Rossz válasz esetén pirosra vált a kocka és újra lehetőség van a jó helyre való húzásra. A jó válasz zöld színű és követi a következő szó/mondat.

A feladatok gyakorlását bármikor abba lehet hagyni. Új altémakörök, főtémakörök, tantárgyak, és évfolyamok kiválasztása a felhasználó szabad döntése alapján bármikor lehetséges (Az évfolyamok közötti váltásnál, másik évfolyam esetén a pontok nulláról kezdődnek!).

A helyes feladatok megoldásával pontokat szerezhethet a felhasználó, s a TÉRKÉP menüpontra kattintva láthatja, hogy a 8 állomásos kirakós szigeten hol tart. A karakter fültre kattintva a regisztrációnál kiválasztott kalóz fiú vagy lány karakter fejlődése látható. A toplista fülnél (amennyiben a profilnál engedélyezve lett) a felhasználó megszerzett pontjai, illetve a legjobb 15 felhasználóhoz viszonyított helyzete látható.

Az Üzemeltető időről-időre, hosszabb-rövidebb ideig, saját belátása szerint kedvezményekre, akciós vásárlási lehetőségekre (továbbiakban: Kedvezmények) hívhatja fel a Felhasználó figyelmét, mely Kedvezmények igénybe vételének feltételeiről, a FiveUP mobil applikáció igénybe vétele során, az ott feltüntetettek szerint ad tájékoztatást. A Kedvezmények bevezetésére, megszüntetésére, feltételeinek változtatására az Üzemeltető saját belátása szerint jogosult.

### **Regisztráció, személyes adatok**

FiveUP mobil applikáció igénybe vételéhez regisztrációra van szükség. A regisztráció során kezelt személyes adatok vonatkozásában az **Adatkezelési tájékoztató** rendelkezései az irányadóak.

Az Üzemeltető jogosult a regisztrációkat felülvizsgálni, és – az egyenlő bánásmód követelményének betartásával – belátása szerint a regisztrációhoz való hozzájárulást visszavonni, a FiveUP - hoz való további hozzáférést megtiltani. A Felhasználó által

megadott adatok naprakésztségéért, valóságtartalmáért a Felhasználó a felelős. Amennyiben bebizonyosodik az adatok valótlanága, vagy az Üzemeltetőben kétség merül fel az adatok valóságtartalmát illetően, az Üzemeltető előzetes értesítés és indoklás nélkül jogosult a hozzáférést megtiltani.

## **Igénybevétel szabályai**

### Általános szabályok:

Felhasználó FiveUP igénybevételére a rendeltetésszerű joggyakorlás, illetve a rendeltetésszerű használat elve érvényesülése mellett jogosult. Rendeltetésszerű a joggyakorlás, illetve a használat különösen, amennyiben jelen Megállapodás rendelkezéseit betartva, FiveUP funkciójával, alapelveivel összhangban történik az igénybe vétel. Az igénybe vétel sem közvetlenül, sem közvetetten nem valósíthat meg üzletszerű használatot, ilyen eredményre nem vezethet. A FiveUP teljes egészében az Üzemeltető kizárólagos tulajdonát képezi.

Az Üzemeltető kötelezettséget vállal arra, hogy nem jelenít meg közösségi oldalon a Felhasználó nevében, az ő előzetes hozzájárulása nélkül bejegyzést.

### Reklámok:

Az Üzemeltető külső reklámszolgáltatók számára reklámok közzétételének lehetőségét biztosíthatja a FiveUP igénybe vétele során, mely reklámtartalmak, illetve a reklámra történő kattintás által elért, a FiveUP honlapján kívüli más honlapok, az Üzemeltető ellenőrzési körén kívül esnek, és így sem a reklámok tartalmáért, sem a reklámszolgáltatók adatkezelési gyakorlatáért nem felelős.

### Tulajdonjog:

FiveUP teljes egészében az Üzemeltető kizárólagos tulajdonát képezi, különösen, de nem kizárólagosan minden szerzői jog, védjegy, know-how, és bármely más szellemi tulajdonjog, üzleti titok kizárólagos tulajdonosa, jogosultja.

### Szerzői jog:

Az Üzemeltetőt megillető szerzői jogi védelem kiterjed különösen, de nem kizárólagosan a FiveUP honlap egészére, egy részére, az azon Üzemeltető által elhelyezett írásbeli, képi tartalmakra; a FiveUP mobil applikáció egészére, egy részére, az abban megjelenő írásbeli, képi tartalmakra.

Tilos az Üzemeltető írásbeli engedélye nélkül az előzőekben felsoroltakat bármilyen formában felhasználni (különösen többszörözni, terjeszteni, nyilvánosan előadni, nyilvánosságához közvetíteni sugárással vagy másként, a sugárzott műnek az eredetihez képest más szervezet közbeiktatásával a nyilvánosságához továbbközvetíteni, átdolgozni, kiállítani), reprodukálni, átruházni, tárolni vagy másolni.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően, a FiveUP használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a Felhasználónak a honlapon vagy az applikációban szereplő bármely kereskedelmi

névnek vagy védjegyek bármely használatára, hasznosítására. A FiveUP rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások az Üzemeltető előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

Az Üzemeltető fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a [www.fiveup.hu](http://www.fiveup.hu) domain nevére, az ehhez tartozó aldomainekre, az Üzemeltető által foglalt minden más domain névre, annak aloldalaira, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely az Üzemeltető adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre az Üzemeltető külön engedélyt ad.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos az Üzemeltető által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével az Üzemeltető adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

#### Védjegyjog:

A FiveUP igénybe vétele során megjelenő, az Üzemeltetőkön kívül eső természetes és jogi személyek által bejegyeztetett védjegyek, márkanévek és domain nevek az azokat bejegyeztető természetes és jogi személyek kizárólagos tulajdonát képezik. Az Üzemeltető által bejegyeztetett védjegyek, márkanévek és domain nevek az Üzemeltető kizárólagos tulajdonát képezik, azokat az Üzemeltető írásbeli engedélye nélkül bármilyen formában, gazdasági tevékenységi körben vagy azon kívül használni tilos.

#### Jogsértés jogkövetkezményei:

Amennyiben az Üzemeltető személyesen, közreműködője vagy bármilyen más forrás által szerzői jogának sérelmét, védjegyének, márkanévének, domain nevének bitorlását észleli, jogsértésenként és alkalmanként, a jogsértés abbahagyásának napjáig napi 100.000 Ft kötbér megfizetésére kötelezi a jogsértő felhasználót, használót. A jogsértés tényének bizonyítása során felmerült költségek megfizetése szintén a jogsértő felhasználót, használót terhelik. Az Üzemeltető kötbérkövetelése mellett érvényesítheti a kötbért meghaladó kárát is.

#### Kártalanítás, mentesítés, védelem:

A Felhasználó vállalja, hogy teljes mértékben kártalanítja, az Üzemeltető védelmében fellép, a felelősség alól mentesíti az Üzemeltetőt, annak képviselőit, munkavállalóit, ügynökeit, vállalkozóit, más közreműködőit minden olyan kár, felelősség, igény, követelés, per, költség, kiadás tekintetében, amely közvetlenül vagy közvetve:

A) A Felhasználó a FiveUP termékeinek, szolgáltatásainak igénybe vételével, a Felhasználó a FiveUP-hoz történő bárminemű hozzáféréssel, Felhasználó akár írásos, képi vagy más tartalmának Üzemeltető részére (bármilyen formában, de különösen elektronikus és postai úton) történő megküldésével, rendelkezésre bocsátásával, közzétételével;

B) A Felhasználó ezen Megállapodás rendelkezéseinek, bármely alkalmazandó jogszabály, az Üzemeltetőt vagy bármely más, harmadik személyt megillető jogok megsértésével;

C) A Felhasználó regisztrált fiókjához vagy jelszavához kapcsolódó bármilyen aktivitással;

D) Más felhasználó által Üzemeltető részére (bármilyen formában, de különösen elektronikus és postai úton) megküldött, rendelkezésre bocsátott, közzétett tartalmának felhasználásával, használatával, az azokra történő hivatkozással összefüggésben merült fel.

#### Felelősség kizárása, illetve korlátozása:

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Üzemeltető szolgáltatását annak esetlegesen felmerülő hibáival, hiányosságaival együtt, úgy és olyan formában nyújtja, ahogy az a Felhasználó által hozzáférhető. Az Üzemeltető nem vállal semmilyen felelősséget a Felhasználó számítógépét vagy egyéb tulajdonát érő közvetett vagy közvetlen kárért (beleértve a vírustámadást is), amely a FiveUP igénybe vétele következtében következik be, függetlenül az igénybe vétel jogszerűségétől vagy jogszerűtlenségétől.

Az Üzemeltető nem vállal semmilyen felelősséget az adatkapcsolati hibák, a szolgáltatás időszakos vagy tartós elérhetetlensége következtében a Felhasználó számítógépében vagy egyéb tulajdonában bekövetkező közvetett vagy közvetlen kárért.

FiveUP bármely felületén (közösségi médiákat is ide értve) megjelenő információ(k) minőségi, technikai vagy információbeli pontatlanságainak, hibáinak kijavítása az Üzemeltető kizárólagos joga, amelyet saját belátása szerint, előzetes értesítés és indoklás nélkül megtehet.

A FiveUP bármely felületéhez (közösségi médiákat is ide értve) kapcsolódó bármely más internetes oldalon található sértő, bántó vagy jogellenes bejegyzésért, tartalomért, illusztrációért az Üzemeltetőt semmilyen felelősség nem terheli.

A FiveUP Magyarország területén kívüli jogszabályi vagy más szempontú megfelelésért az Üzemeltetőt semmilyen felelősség nem terheli.

Az Üzemeltető nem felelős a Felhasználók vagy harmadik személyek által, a FiveUP igénybe vétele során közzétett vagy hozzáférhetővé tett tartalomért.

Az Üzemeltető a Megállapodás rendelkezéseinek megszegéséből vagy jogszabály megsértéséből származó követelésekkel szemben annyiban tartozik felelősséggel, amennyiben jogerős bírósági ítélet mondja ki Üzemeltető (Megállapodás tekintetében fennálló) szándékos szerződésszegését vagy jogszabálysértését.

A Felhasználó a FiveUP-ot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Üzemeltető nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

Az Üzemeltető kizár minden felelősséget a FiveUP használói által tanúsított magatartásért. Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a FiveUP használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, az Üzemeltető ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A felhasználók által a FiveUP használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Üzemeltető jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Üzemeltető jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

A FiveUP olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Üzemeltető nem vállal felelősséget.

Az Internet globális jellege miatt a Felhasználó elfogadja, hogy a FiveUP használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe köteles eljárni.

Amennyiben a FiveUP használatával összefüggő, bármely tevékenység a Felhasználó államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Felhasználót terheli a felelősség.

#### Felmondási jog:

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (fogyasztó).

Céges felhasználókat a 45/2014 (II.26.) kormányrendelet alapján, a 14 napon belüli felmondási jog nem illeti meg.

A fogyasztók és vállalkozások közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm.rendelet értelmében a fogyasztónak minősülő Felhasználó a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja felmondási jogát. A [www.fiveup.hu](http://www.fiveup.hu) oldalon a kapcsolat menü pont alatt írásban.

A Felhasználót terheli annak bizonyítása, hogy felmondási jogát az e pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Az Üzemeltető emailben haladéktalanul visszaigazolja a Felhasználó felmondási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő felmondás esetén, azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Felhasználó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi az Üzemeltetőnek.

Ha a Felhasználó él felmondási jogával, az Üzemeltető haladéktalanul, de legkésőbb a Felhasználó felmondási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Felhasználó által teljesített aktuális havi költséget.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz az Üzemeltető, kivéve, ha Felhasználó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Felhasználót semmilyen többletköltség nem terheli.

#### Felügyelet, irányadó jog, eljáró bíróság:

Az Üzemeltető központi ügyintézési helye Magyarországon található. A Felhasználó és az Üzemeltető tudomásul veszik, hogy a vitás kérdéseket elsősorban békés úton próbálják rendezni, és tárgyalásaik sikertelensége esetén fordulnak az előzőekben megjelölt bírói fórumhoz.

#### Nyelv:

A Megállapodás magyar nyelven készült el.

### **Panaszkezelés**

Felhasználó a FiveUP igénybe vétele során tapasztalt nehézségeit, észrevételeit, panaszait az [info@fiveup.hu](mailto:info@fiveup.hu) címre juttathatja el, lehetőség szerint az eset körülményeinek részletes leírásával a gördülékeny problémamegoldás érdekében.

A Felhasználó a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor az Üzemeltető a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőrzi - vesz fel.

Az Üzemeltető a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben az Üzemeltető az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

Az Üzemeltető a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén az Üzemeltető az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

## Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Ha az Üzemeltető és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita az Üzemeltetővel való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Felhasználó, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat az Üzemeltető székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is, továbbá a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Felhasználó számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Üzemeltető székhelye szerint illetékes Testület:

**HAJDÚ-BIHAR MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET**

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Tel: 52-500-710, 52-500-745

Fax: 52-500-720

Ügyintéző: Nemes Brigitta

E-mail: [Nemes.Brigitta@hbkik.hu](mailto:Nemes.Brigitta@hbkik.hu), [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)

A Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

- Bírósági eljárás kezdeményezése.

Üzemeltető adatai és kapcsolattartás

Neve: App Ideas Kft

Székhelye: 4225 Debrecen, Március 15.-e u 16/b.

Adószáma: 26277248-2-09

Céjjegyzékszám: 09-09-029549

Ügyfélszolgálat, kapcsolatfelvétel, igénybejelentés: [info@fiveup.hu](mailto:info@fiveup.hu)

Adatvédelmi nyilvántartási szám: Igénylés alatt.